

## 1. Základní ustanovení

**1.1.** Tyto všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. spotřebního materiálu a přístrojů pro laboratoře apod. (dále jen „předmětu plnění“) firmou Vitrum Praha s.r.o. nebo Vitrum Rožnov s.r.o. (dále jen „dodavatel“ odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem. Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanovením těchto obecných všeobecných podmínek.

**1.2.** Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem obchodního zákoníku. Pouze v případě, kdy odběratel je nesporně spotřebitelem, se bude závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídit občanským zákoníkem.

### 1.3. Definice základních pojmů

Spotřebitel je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (viz §52 odst. 3 občanského zákoníku). Plátce je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale pořizuje předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce. Příjemce je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním. Prodejce je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

## 2. Cena předmětu plnění

**2.1.** Katalogy a ceníky vydávané dodavatelem jsou informativní a jsou vždy platné k termínu vydání. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit cenu předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

**2.2.** Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. K uvedeným cenám v katalogu bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.

**2.3.** Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 30 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

**2.4.** Náklady na dopravu jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění s výjimkami uvedenými v bodu 4.4.

## 3. Objednání zboží

**3.1.** Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (e-mail nebo web formulář, ve výjimečných případech též na základě ústní anebo telefonické objednávky. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

**3.2.** Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele, telefonické a faxové spojení; je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno, příjmení, bydliště a místo podnikání;
- osobu, oprávněnou v dané oblasti jednat jménem odběratele, IČ a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátce DPH);

- jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případné další specifické požadavky na předmět plnění.

**3.3.** Po obdržení objednávky zašle dodavatel odběrateli písemné potvrzení objednávky, bude-li to ze strany odběratele vyžadováno, či pokud se jedná o nestandardní předmět plnění. Dodavatel považuje objednávku jako závaznou jejím přijmem a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

**3.4.** V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele.

**3.5.** Dodavatel si vyhrazuje právo o složení zálohy před přijmem objednávky a to zejména v případě, kdy jde o objednávku nestandardního předmětu plnění. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy objednatelům.

**3.6.** V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

**3.7** Pravidla pro prodej chemikálií se řídí zákonem 634/1992 Sb ochraně spotřebitele, zákonem 356/2003 Sb o chemických látkách a chemických přípravcích a jeho následných novelizacích a zákonem 167/1998 o návykových látkách a následných novelizacích.

#### **4. Dodací podmínky**

**4.1.** Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu.

**4.2.** Předpokládaný termín dodání je uveden v potvrzení objednávky.

Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.

**4.3.** Není-li sjednáno jinak, je místem plnění sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce.

**4.4.** Dodavatel si vyhrazuje právo účtovat odběrateli náklady spojené s dopravou předmětu plnění, zejména pak v případech, kdy se jedná o objednávku nižší než 1500 Kč nebo se na základě žádosti odběratele předmět plnění dodává spediční službou či poštou nebo když je předmět plnění mimořádně těžký či rozměrný.

**4.5.** Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

**4.6.** Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo fakturou.

**4.7.** Zjistí-li odběratel při převzetí zboží zjevné poškození obalů produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu dodavatele nebo přepravním listu spediční služby v případě externí dopravy. Pozdější reklamace tohoto typu nelze dodavatelem uznat jako oprávněné.

**4.8.** Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění odběratel povinen vadu reklamovat neprodleně u dodavatele.

Jestliže odběratel nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu zboží nebezpečí škody na zboží.

#### **5. Stornování objednávky odběratelem**

**5.1.** Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným prodejcem.

**5.2.** Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatek až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou stornováním objednávky.

#### **6. Instalace předmětu plnění**

**6.1.** Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li si předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplaty, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele.

**6.2.** Odběratel je v případě instalace povinen zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci. Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.

**6.3.** Neposkytne-li odběratel dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s nemožným plněním.

**6.4.** Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu, tj. po-pá mezi 7.00 a 16.00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce.

**6.5.** Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu. O instalaci předmětu plnění u odběratele bude účastníky sepsán protokol.

## **7. Funkčnost předmětu plnění**

**7.1.** Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití, není-li toto uvedeno v nabídce anebo jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obvyklé užití platí výklad podaný statutárním orgánem dodavatele.

**7.2.** Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předem sjednán a uveden na potvrzení objednávky nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

## **8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv**

**8.1.** Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba fakturou se splatností do 14 dní od převzetí předmětu plnění, v případě částek do 1.000 Kč si dodavatel vyhraduje právo požadovat platbu v hotovosti při předání předmětu plnění nebo platbu předem převodem na účet dodavatele. Jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutárním zástupcem dodavatele.

**8.2.** V případě, že odběratel objednává u dodavatele poprvé, může být dodavatelem požadována platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Pokud je předmět plnění nestandardního charakteru, může být objednávka odběratele přijata a potvrzena až po složení zálohy odběratelem ve výši minimálně 50% z ceny nestandardního předmětu plnění zboží.

**8.3.** Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s obchodním zástupcem dodavatele a takto sjednané podmínky uvést v objednávce.

**8.4.** V případě, že dodavatel neprovede ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem úhradu, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.

**8.5.** Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavateli řádně a včas je splněna datem připsání placené částky na účet dodavatele uvedený na faktuře.

**8.6.** Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele.

**8.7.** Odběratel není oprávněn převést na třetí osobu závazky vůči dodavateli bez jeho předchozího souhlasu.

## **9. Záruka**

**9.1.** Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivé zboží s výjimkou těch, na které neposkytuje záruku výrobce.

**9.2.** Délka záruční doby může být pro jednotlivé předměty plnění rozdílná a je vyznačena v dodacím listu, servisním protokolu nebo návodu.

**9.3.** Ze záruky vzniká odběrateli právo na bezplatné odstranění vad, na něž se záruka vztahuje; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli právo na výměnu zboží stejných parametrů.

**9.4.** Záruka se vztahuje pouze na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování nebo montáži či instalaci zboží dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající se záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.

**9.5.** Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, kvůli kterým byla sjednána jeho nižší cena, dále se nevztahuje na takové používání nebo instalaci, které jsou v rozporu s návodem k obsluze, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku, na závady vzniklé nesprávnou přepravou nebo skladováním. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží.

**9.6.** Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží odběratelem.

Bude-li zboží v rámci záruční doby vyměněno, pak vyměněné zboží bude mít záruční dobu po zbytek původní záruční doby reklamovaného zboží, nebude-li výslovně uvedeno jinak.

**9.7.** Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží převzít.

**9.8.** Záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží nebo porušením záruční nálepky. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze záruky.

**9.9.** Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit:

a) doklady o zakoupení zboží, kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací list se sériovým číslem dodaného zboží.

b) reklamované zboží, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a v původním obalu.

c) je třeba uvést, o jakou vadu jde a jak se projevuje.

**9.10.** Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená vada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím zboží uhradit vzniklé náklady na přepravu a prohlídku, případně opravu.

## **10. Reklamační řád**

**10.1.** Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění. Jestliže odběratel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění.

**10.2.** Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavateli.

**10.3.** Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci předložením předmětu plnění a písemným oznámením obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamací je provozovna dodavatele.

**10.4.** Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený v originálním obalu, s výjimkou zboží, jehož povaha to nedovoluje (např. nábytek).

**10.5.** Odběratel je povinen reklamované zboží předat pouze čisté a zdravotně nezávadné (dekontaminované). V opačném případě si dodavatel vyhrazuje právo reklamované zboží nepřijmout.

**10.6.** O výsledku reklamací je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamací. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamací zpravidla do 3 týdnů od převzetí předmětu plnění.

## **11. Servis**

**11.1.** Na dodané přístroje zajišťuje dodavatel záruční i pozáruční servis. Místem provedení servisního zásahu je sídlo servisního střediska firmy Vitrum v Hradci Králové. Pokud odběratel požaduje zásah v místě užívání předmětu plnění nebo pokud okolnosti zásah v místě užívání vyžadují, je vždy účtováno cestovné servisního technika podle aktuálního tarifu firmy Vitrum.

**11.2.** Dodavatel zajistí náhradní díly na dodané zboží minimálně po dobu, kdy budou ještě k dispozici u výrobce.

**11.3.** U pozáručního servisu je nejprve provedena diagnostika závady a odběratel je seznámen s předpokládaným rozsahem a cenou opravy. Pokud oprava není následně odběratelem potvrzena, je za diagnostiku účtován poplatek ve výši 650,- Kč.

**11.4.** Při jakémkoliv požadavku na servisní zásah (záruční i pozáruční) je odběratel povinen předložit dodavateli potřebnou dokumentaci, a to především Protokol o zdravotní nezávadnosti. Bez předložení Protokolu o zdravotní nezávadnosti nebude servisní zásah zahájen, v takovém případě nenese dodavatel žádnou zodpovědnost za případné prodloužení s termínem opravy. Formulář Protokolu o zdravotní nezávadnosti je k dispozici na [www.vitrum.cz](http://www.vitrum.cz) v sekci servis.

**11.5.** Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít i třetích osob.

**11.6.** Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teritoriálně na území České republiky.

## **12. Odpovědnost**

**12.1.** Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z toho závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:

- údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jí pověřeným subjektem
- nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění
- užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí

**12.2.** Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobených vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

### **13. Obecná ustanovení**

**13.1.** Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.

**13.2.** Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný soud v Praze.

**13.3.** Text těchto Všeobecných podmínek je zveřejněn na Internetu na [www.vitrum.cz](http://www.vitrum.cz) a ve vybraných katalozích dodavatele.

**13.4.** Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem, se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

**13.5.** Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2009 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti Vitrum ze dne 1.9.2007.

